

Ref: EB13-510

Outlook 2019

Ein E-Mail-Programm richtig verwenden

Lernziel

Entdecken Sie das E-Mail-Programm Outlook und beherrschen Sie alle Funktionen. Diese Schulung ist nach Themen aufgeteilt und Sie lernen von Grundfunktionen bis zu Befehlen für Fortgeschrittene, alles über die erfolgreiche Kommunikation und die Organisation Ihrer Termine.

Für wen

Für alle Benutzer, die alle Funktionen von Outlook entdecken möchten oder ihre Kenntnisse dazu erweitern.

Voraussetzungen

Sie benötigen keine Kenntnisse zu Outlook. Sie kommen aber schneller voran, wenn Sie die Software bereits ein bisschen kennen.

Geschätzte Dauer für die wichtigsten Module

05 Stunden 40 Minuten
(Durchschnittsdauer pro Video
5 Minuten)

Lerninhalt

► Die wichtigsten Module

Outlook 2019 – E-Mails und Kontakte



MEDIAplus
eLearning

Dieses Modul bietet Ihnen eine interaktive Schulung, die aus 29 Lektionsvideos, 29 praktischen Aufgaben sowie 3 theoretischen Aufgaben mit zusätzlichen Informationen besteht.

- **Verwaltung von E-Mails**
- Wissenswertes: Ein E-Mail-Programm entdecken
- E-Mails lesen
- Wissenswertes: Eingabehilfen
- Erstellen und Verschicken einer E-Mail
- Wissenswertes: Formatierung von Zeichen
- Verwalten des Texts einer E-Mail
- Rechtschreibprüfung
- Einfügen von Anhängen an eine E-Mail
- Elemente, die an eine erhaltene E-Mail angefügt sind
- E-Mails beantworten
- Eine E-Mail weiterleiten
- E-Mails ausdrucken
- Eine E-Mail löschen
- E-Mails beim Senden verwalten
- Optionen zur Nachrichtenverteilung
- Kennzeichnung zur Nachrichtenverfolgung
- Signatur in einer E-Mail
- E-Mail-Vorlagen oder Formulare
- Eine E-Mail zurückrufen und erneut versenden

Verwaltung des Postfachs

- E-Mails suchen
- E-Mails anordnen, sortieren und filtern
- Abwesenheitsbenachrichtigungen
- Regeln erstellen
- Regeln verwalten
- E-Mails archivieren
- Junk-E-Mails verwalten

Verwaltung der Kontakte

- Empfänger im Adressbuch
- Kontakte in Outlook
- Kontaktgruppen
- Kontakte ordnen und sortieren
- Einen Kontakt per E-Mail weiterleiten
- Elektronische Visitenkarte

Outlook 2019 – Kalender, Aufgaben und Notizen



MEDIAplus
eLearning

Dieses Modul bietet Ihnen eine interaktive Schulung, die aus 13 Lektionsvideos und 13 praktischen Aufgaben besteht.

Verwaltung des Kalenders

- Der Kalender in Outlook
- Einen Termin oder ein Ereignis erstellen
- Termine oder sich wiederholende Ereignisse
- Besprechungen verwalten
- Den Kalender persönlich anpassen
- Den Kalender und seine Elemente ausdrucken
- Seiteneinrichtung der Druckformate
- Kalendergruppen
- Kalender freigeben

Verwaltung der Aufgaben und Notizen

- Eine Aufgabe erstellen
- Eine Notiz erstellen
- Eine Aufgabe verwalten
- Notizen verwalten

Outlook 2019 – Outlook-Programmumfeld



MEDIAplus
eLearning

Dieses Modul bietet Ihnen eine interaktive Schulung, die aus 17 Lektionsvideos, 17 praktischen Aufgaben sowie 6 theoretischen Aufgaben mit zusätzlichen Informationen besteht.

Outlook-Programmumfeld

- Umgebung eines E-Mail-Programms
- Das Erinnerungsfenster verwenden
- Kategorien verwalten
- Die Hilfe verwenden
- Wissenswertes: Auswählen, Kopieren und Verschieben
- QuickSteps
- Die Unterhaltungsansicht verwalten
- Anpassen der Ansicht
- Die allgemeinen E-Mail-Optionen verwalten
- Ein Element im Journal speichern

- Wissenswertes: Das Menübands anpassen
- Wissenswertes: Internet
- Wissenswertes: Viren
- Wissenswertes: Die richtige Arbeitsweise mit E-Mails
- Wissenswertes: Outlook Online

Handhabung der Ordner

- Verwaltung der Arbeitsbereiche und Zugriff auf die Ordner
- Ordner verwalten
- Suchordner
- Die Größe des Postfachs optimieren
- Export und Import eines Ordners
- Datendateien verwalten
- Verschieben und Kopieren von Elementen
- Einen Ordner freigeben

► **Zusätzliche Module**

Outlook (Versionen 2019 und Office 365) - Nachschlagewerk



Onlinebuch

Dieses Modul bietet Ihnen an, im dazugehörigen Onlinebuch nachzuschlagen.